

Condiciones de devolucion

Lea atentamente nuestras condiciones de devolución antes de realizar una compra.

¿En qué casos se hacen devoluciones?

Desea cancelar la tarjeta SIM antes del día de activación No hay problema. Llame a UNI o use el formulario de contacto y la tarjeta será cancelada. No necesita devolverlo, ya que será inutilizable. Por esta razón, el reembolso será efectivo por el monto que pagó menos 8 euros, que es el costo de la tarjeta física, los procedimientos y los costos de envío. - SIM ya se ha activado UNI LOBAL TELECOM le reembolsará el importe total pagado menos los gastos anteriores en caso de mal funcionamiento de SIM.

Devoluciones parciales

Si la SIM deja de funcionar durante el servicio, la devolución parcial de su compra continuará. El monto de devolución será la parte proporcional del servicio no utilizado.

Casos donde no se aceptarán devoluciones

- En caso de error del cliente en las fechas de activación.
- Si el cliente usa la SIM fuera de las áreas de cobertura.
- En caso de bloqueo por UNI GLOBAL TELECOM. La compañía puede bloquear el uso de SIM si detecta compartir, ya sea compartiendo Internet con el teléfono móvil o utilizando enrutadores, por ejemplo. El uso de nuestro servicio es personal y solo está permitido desde el Ipet.

Device:

- En caso de problemas técnicos o de fabricación cambio por otro aparato.